

Villkor

Allmänna villkor:

Dessa allmänna villkor gäller för Bussutrustningars produkter. Om inte särskilda överenskommelser har kommit upp mellan säljare och köpare. Samtliga priser i vår butik är exklusive moms och frakt så detta tillkommer om inget annat angetts.

Vi reserverar oss mot eventuella felaktigheter och förändringar.

Beställning:

Beställning av våra produkter sker via vår webbutik, epost eller telefonkontakt. För att beställningen ska vara bindande så måste en orderbekräftelse skickas till kund via epost som kunden måste uppge. Beställning av lagerförda varor skickas inom 1-2 arbetsdagar. Ej lagerförda varor skickas så fort dom kommit till vårt lager.

Frakt:

Frakter och fraktkostnader baseras på orderns storlek och vikt. Vi väljer lämpligaste transportsättet efter pris och kundens egna önskemål eller överenskommelse. Det vanligaste fraktombudet vi använder är Postnord. Men vid en del tillfällen använder vi oss av andra ombud.

Leverans:

Leveransen av lagerförda varor är 1–3 vardagar. Ibland uppstår leveransförseningar från våra leverantörer som är utom vår kontroll. Det kan tex vara att leverantören inte fullföljer sina leveransförpliktelser mot oss eller problem vid tillverkningsprocessen.

Vid mottagen leverans skall varan kontrolleras så det inte uppkommit några skador eller fel.

Priser:

Alla priser är dagsaktuella och kommer att förändras. Ej lagerförda varor kan priserna variera utifrån leverantörens pris. Priserna är exklusive moms och tillkommer sen vid betalning. Även frakt tillkommer. Priserna i webbshoppen visas med 15% rabatt.

Betalning:

Betalning görs via faktura efter godkänd kreditprövning. Ingen fakturaavgift tillkommer. Betalningsvillkoren är 30 dagar efter fakturadatomet. Vid utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta på 8% + diskonto.

Postförskott kan förekomma vid eventuell bedömning.

Ångerrätt och öppet köp:

Som kund oss har du rätt att ångra ditt köp om du meddelar oss inom 14 dagar från det att du tagit emot varan. Varan som återsänds måste vara oanvända och i sin

originalförpackning. Vid utnyttjande av ångerrätt/öppet köp står kunden för returfrakten. Om du som kund har hanterat artikeln i större utsträckning än vad som är nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion och detta lett till att artikeln som returneras är mindre värd, har vi rätt att dra av en summa motsvarande artikelns värdeminskning på det belopp som ska återbetalas. Värdeminskningen bedöms från fall till fall.

Reklamera:

Om du vill reklamera en skadad eller felaktig vara ber vi dej kontakta oss innan du skickar något.

Skydd av personuppgifter:

I samband när du registrerar dig som kund hos oss lagras vi och hanterar vi dina uppgifter i vår verksamhet endast i syfte att fullfölja och tillhandahålla den service du vill ha från oss. Enligt PUL (personuppgiftslagen) har du rätt att få den information som vi har registrerat på dig och om du anser den vara felaktig eller irrelevant kan du begära rättelse eller borttagning ur vårt kundregister. Kontakta i så fall oss. Vi försäkrar även att vi inte kommer sälja eller överlåta några personuppgifter.

Företagsinformation:

Post & Brev:

Bussutrustningar Ab
Box 289
61126 Nyköping

Besök & Leveransadress:

Företagsvägen 25
61145 Nyköping

Orgnummer: 5563280576

Telefon: 0155-289370

Fax: 0155-213539

Mail:

order@bussutrustningar.se

linus@bussutrustningar.se

ryde@bussutrustningar.se

jessica@bussutrustningar.se